

*Notes:*

*Please peruse and review this document carefully to make sure you understand our privacy policy. I have read carefully and agreed to the Privacy Policy below.*

## **PRIVACY POLICY**

This Privacy Policy represents our commitment to protect, to keep, and to maintain your privacy and the security of your personal information when using our Application and Services.

This Privacy Policy is incorporated as an inseparable and integral part of our Terms and Conditions. Building Managements and Vendors must strictly adhere to this Privacy Policy and all corresponding agreements.

This Privacy Policy shall cover the following:

1. Definitions
2. Data and Personal Information
3. Information Usage
4. Data Security and Integrity
5. User Obligation
6. Disclosure of Data and Information
7. Cookies
8. Retention of Data and Information
9. Changes
10. Miscellaneous
11. Contact Information
12. Acknowledgement and Consent

### **1. Definitions**

Unless otherwise determined in this Privacy Policy, the terms shall have the meaning and definition as follows:

- a. "We", "our", or "us" refers to PT. Teknologi Optimal Prima, a limited liability company established under the laws of the Republic of Indonesia.
- b. "Application(s)" refers to any software, systems, or websites that we have developed to provide services to our users.
- c. "Building Management(s)" refers to the operators or building management who use our Applications to assist their day-to-day activities and operations.
- d. "Vendor(s)" refers to all third parties who have established cooperation with us and/or are engaged or in contract with and are under the coordination of Building Managements in order to provide various Services through the Applications.

- e. "You" or "User" refers to any individual who utilize our Applications to create for any kind of inquiry or services from time to time and is subject to the Terms and Conditions as well as the Privacy Policy hereof.
- f. "Service(s)" means all kinds of services offered and provided by Building Managements and/or Vendors.

## **2. Data and Personal Information**

1. We may collect, use, and process your data and personal information when you sign up for our services on our Applications. In order to make it possible for us to provide you with a good service, you must provide the most recent, accurate, and complete information, keep it up-to-date, including and not limited to a proof of your identity, your name, identification (KTP, SIM, or Passport), gender, address, phone number, date of birth, place of birth, nationality, photo, email and other information.
2. In case there is any change to such data and personal information, you must contact your Building Management to update your data and personal information.
3. You will receive information regarding your billings and due date of your payments for Services through our Applications.
4. When you utilize and/or make a payment or transfer through electronic payment Services integrated in our Applications, you will provide us information relating to the payment or transfer, payer account number, name of account holder, transfer detail, amount of payment, the type of payment card used, the name of issuer of that payment card, name of the card holder, number of that payment card, and other information.
5. Your data and personal information may be stored, transferred, or processed by Vendors. We will use all reasonable endeavors to ensure that Vendors provide a level of protection that is comparable to our commitments under this Privacy Policy.
6. We do not authorize the retention of your data and personal information from any unauthorized retention. We have no responsibility of data and personal information that relayed through communications between users and Vendors made other than through the use of our Application.

## **3. Information Usage**

1. We do not disclose your data and personal information to any unrelated other parties.
2. We may use your data and personal information to provide you with access to your account.
3. We may use your data and personal information to verify your account ownership, in case you lose access to your account, through several methods such as resetting your password through email or personal information.

4. We may use your data and personal information to perform investigations to uncover about any suspicious activities or any kinds of violation to our Terms and Conditions.
5. We may use your data and personal information in anonym and aggregated form to monitor within data analytics tools and to perform data processing and analysis on our Applications and Services, to gain insight into users and features in order to improve our quality of service for all users.
6. We may conduct surveys, research, testing, and analysis on users and on information that we have obtained from them to evaluate and improve our Applications and Services as well as to conduct auditing and troubleshooting.
7. We may share your data and personal information to your Building Management and Vendors, in order to provide a good service, to receive feedback for the service, and to measure the efficiency of the work.
8. We process data and information to test and apply the system of new Services, updates, upgrades, to monitor the system performances, to resolve bugs, and other issues reported to us.

#### **4. Data Security and Integrity**

The security and integrity of Data and Information has always become our utmost priority. We are always committed to protect and secure all of your data and information from external access.

Our servers and database have been configured to limit access, properly secured, and backed up frequently to ensure the integrity of all of your data.

We make use of third parties' software, hosting services, and infrastructures to provide all technology required to operate our Applications and Services.

Our server and database infrastructures are managed by Amazon Web Services and IBM SoftLayer as our cloud computing services providers. Amazon Web Services and IBM Softlayer have all the credibility and experience in designing, building, and operating large scale data centers.

There are security measures in place to restrict both physical and non-physical access to their data centers in order to protect customers' data, such as 24/7 video surveillance, intrusion prevention system, and so on.

Amazon Web Services and IBM SoftLayer are the leaders in the industry in managing risks and acting in compliance with the international security standards. All data centers of Amazon Web Services and IBM SoftLayer have received ISO 27001 accreditations.

On top of that, we encrypt all of Data and Information by using the latest technology, TLS (Transport Layer Security) in order to protect your privacy, Data and Information.

## **5. User Obligations**

To use the BAMMS Application, you are required to:

1. For your first time using our Applications, make sure you are already registered as a tenant in your Building Management and all your data and personal information are already up-to-date.
2. Keep your personal information, data, and password secure.
3. Do not let anyone else access your account to use our Applications and Services including and not limited to Building Management or Vendors.
4. Change your password regularly with the combination of capital letter, lower case letter, numbers, and characters.
5. In case you lose your password, follow the instruction provided on how to reset your password.
6. Keep your data and personal information in your Building Management up-to-date.

## **6. Disclosure of Data and Information**

We may only disclose the Data and Information as we believe to be necessary or appropriate:

- a. Under applicable laws and regulations and to comply the legal proceedings;
- b. To respond the request of government authorities for the national security or law enforcement purposes;
- c. To enforce our terms and conditions;
- d. To protect our operations or our affiliates;
- e. To protect our rights, privacy, safety or property and to allow us to pursue available remedies.

In the event of reorganization, merger or acquisition, joint venture, assignment, sales, or other disposition of all or any portion of our business, assets, or stocks, we may transfer Data and Information to the relevant party.

## **7. Cookies**

1. A cookie is a small amount of data, which often includes an anonymous unique identifier, that is sent to your browser from a web site's computers and stored on computer's hard drive.
2. Cookies are required to access and use our products and services.
3. We use Cookies to record current session information temporarily, but we do not use permanent cookies.

## **8. Retention of Data and Information**

We will retain your data and information for the period necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy unless a longer retention period is required or permitted by law.

## **9. Changes**

We may at any time make an adjustment to this Privacy Policy. You may at all times access our latest Privacy Policy with this link: <http://bamms.co/privacy.html> or you may request it by sending an email to: [info@bamms.co](mailto:info@bamms.co)

## **10. Miscellaneous**

### Languages

This Privacy Policy is made in bilingual in English and Bahasa Indonesia. In the event of inconsistency between the English version and Bahasa Indonesia version, then the Bahasa Indonesia version shall be used.

### Governing Law

This Privacy Policy is governed by and to be construed under the laws of the Republic of Indonesia. Any and all disputes arising from this Privacy Policy shall be resolved by the jurisdiction of the district court of Jakarta Utara.

## **11. Contact Information**

If you have any further questions regarding to this Privacy Policy, please contact us at:

PT. Teknologi Optimal Prima

Address: Jl. Bandengan Selatan No 58-B Jakarta Utara

Phone: (+6221) 5151878

Email: [info@bamms.co](mailto:info@bamms.co)

## **12. Acknowledgment and Consent**

By using our Applications and Services, you acknowledge and accept that you have perused and understood all provisions as described in this Privacy Policy and Terms and Conditions.

\*\*\*

*Catatan:*

*Mohon membaca dan menelaah dokumen ini dengan teliti untuk memastikan Anda memahami Kebijakan Privasi kami.*

*Saya telah membaca dengan teliti dan menyetujui Kebijakan Privasi dibawah ini.*

## **KEBIJAKAN PRIVASI**

Kebijakan Privasi ini adalah bentuk dari komitmen dari kami untuk melindungi, menjaga, dan memelihara privasi dan keamanan dari data dan informasi pribadi Anda saat menggunakan Aplikasi dan Layanan kami.

Kebijakan Privasi ini disertakan sebagai satu kesatuan dan bagian tak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan kami. Badan Pengelola dan Penyedia Layanan wajib menaati Kebijakan Privasi ini serta seluruh perjanjian yang terkait.

Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal berikut ini:

1. Definisi
2. Data dan Informasi Pribadi
3. Penggunaan Informasi
4. Keamanan dan Integritas Data
5. Kewajiban Pengguna
6. Pembukaan Data dan Informasi
7. Cookies
8. Penyimpanan Data dan Informasi
9. Perubahan
10. Lain-lain
11. Informasi Kontak
12. Pengakuan dan persetujuan

### **1. Definisi**

Kecuali ditentukan lain dalam Kebijakan Privasi ini, istilah-istilah dibawah ini mempunyai arti dan pengertian sebagai berikut:

- a. "Kami" merujuk kepada PT. Teknologi Optimal Prima, sebuah perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- b. "Aplikasi" merujuk kepada seluruh piranti lunak, sistem, atau situs yang telah kami kembangkan untuk menyediakan layanan bagi para pengguna kami.
- c. "Badan Pengelola" merujuk kepada operator atau badan pengelola gedung yang menggunakan Aplikasi kami untuk membantu kegiatan operasional.
- d. "Penyedia Layanan" merujuk kepada pihak ketiga yang telah menjalin kerjasama dengan kami dan/atau berada di bawah koordinasi dan terikat dengan Badan Pengelola untuk menyediakan berbagai layanan melalui Aplikasi.

- e. "Anda" atau "Pengguna" merujuk kepada setiap individu yang menggunakan Aplikasi kami untuk segala jenis permintaan atau layanan dari waktu ke waktu yang tunduk pada Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi ini.
- f. "Layanan" berarti segala bentuk layanan yang ditawarkan dan diberikan oleh Badan Pengelola dan/atau Penyedia Layanan.

## **2. Data dan Informasi Pribadi**

1. Kami menyimpan, menggunakan, dan memproses informasi dan data pribadi Anda ketika Anda mendaftar sebagai pengguna layanan kami. Agar kami dapat melayani Anda dengan baik, maka Anda harus menyediakan informasi terbaru, terakurat dan terlengkap, yang mencakup dan tidak terbatas pada bukti identitas serta informasi seperti nama, nomor identitas (KTP, SIM, atau Paspor), jenis kelamin, alamat, nomor telepon, tanggal lahir, tempat lahir, kebangsaan, foto alamat surat elektronik, dan informasi-informasi lainnya.
2. Apabila ada perubahan terhadap data dan informasi pribadi, Anda harus menghubungi Badan Pengelola Anda untuk melakukan pemutakhiran data dan informasi pribadi Anda.
3. Anda akan menerima informasi mengenai tagihan dan tanggal jatuh tempo untuk pembayaran untuk seluruh Layanan melalui Aplikasi kami.
4. Ketika Anda menggunakan dan/atau melakukan pembayaran atau transfer melalui layanan pembayaran elektronik yang terintegrasi dalam Aplikasi kami, maka Anda akan menyediakan informasi yang berkaitan dengan pembayaran atau transfer, nomor rekening pembayar, nama pemegang rekening, rincian transfer, jumlah yang dibayarkan, jenis kartu pembayaran yang digunakan, nama penerbit kartu pembayaran tersebut, nama pemilik kartu, nomor kartu pembayaran, dan informasi-informasi lainnya.
5. Data dan informasi pribadi Anda dapat disimpan, ditransfer, atau diolah oleh Penyedia Layanan. Kami akan melakukan segala upaya yang wajar untuk memastikan bahwa Penyedia Layanan tersebut memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen kami berdasarkan Kebijakan Privasi ini.
6. Kami tidak mengizinkan penyimpanan data dan informasi pribadi Anda secara tidak sah. Kami tidak bertanggung jawab atas adanya data dan informasi rahasia yang disampaikan melalui komunikasi antara pengguna dan Penyedia Layanan yang dilakukan selain melalui penggunaan Aplikasi kami.

## **3. Penggunaan Informasi**

1. Kami tidak membuka data dan informasi pribadi Anda kepada pihak lain yang tidak berkepentingan.
2. Kami menggunakan data dan informasi pribadi Anda untuk memberikan akses ke akun

Anda.

3. Kami menggunakan data dan informasi pribadi Anda untuk memverifikasi kepemilikan Akun, saat Anda kehilangan akses ke akun Anda, dengan berbagai cara seperti mengganti kata sandi melalui surat elektronik atau informasi pribadi.
4. Kami menggunakan data dan informasi pribadi Anda untuk menginvestigasi kegiatan yang mencurigakan atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan kami.
5. Kami menggunakan data dan informasi pribadi Anda dalam bentuk tanpa nama dan secara keseluruhan untuk memantau dan menganalisa serta melakukan pemrosesan data untuk melihat pola penggunaan fitur oleh pengguna kami dalam rangka meningkatkan kualitas layanan kami kepada seluruh pengguna.
6. Kami melakukan survey, penelitian, pengujian, dan analisa pada pengguna dan informasi yang kami terima untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas Aplikasi dan Layanan kami serta untuk pemeriksaan dan perbaikan.
7. Kami memberikan informasi kepada Badan Pengelola Anda dan Penyedia Layanan, untuk dapat menyediakan jasa dan layanan secara baik, mendapatkan saran dan tanggapan dari hasil pelayanan, dan mengukur tingkat efisiensi dari pemberian layanan.
8. Kami mengolah data dan informasi untuk menguji dan menerapkan system dari produk Layanan terbaru, pemuktahiran, peningkatan, mengawasi performa system, memperbaiki bugs, dan hal lain yang dilaporkan kepada kami.

## **7. Keamanan dan Integritas Data**

Keamanan dan integritas Data dan Informasi selalu menjadi prioritas utama bagi kami. Kami selalu berkomitmen untuk menjaga keamanan seluruh data dan informasi penting Anda dari akses luar.

Server dan database kami dikonfigurasi untuk membatasi akses, diamankan secara benar, dan diback-up secara berkala untuk menjaga integritas data Anda.

Kami bekerjasama dengan pihak ketiga yang menyediakan perangkat lunak dan infrastruktur untuk mengoperasikan Aplikasi dan Layanan kami.

Infrastruktur server dan database kami dikelola oleh Amazon Web Services dan IBM SoftLayer sebagai penyedia jasa infrastruktur awan. Amazon Web Services and IBM SoftLayer memiliki kredibilitas dan pengalaman yang cukup banyak dalam membangun, dan mengoperasikan pusat data skala besar.

Beberapa cara pengamanan yang telah diaplikasikan untuk menjaga akses baik secara fisik dan non-fisik ke pusat data antara lain dengan pengawasan video 24 jam, sistem pencegahan intrusi, dan lain-lain.

Amazon Web Services dan IBM SoftLayer adalah yang terbaik di industri dalam mengelola risiko dan memastikan kepatuhan dengan standar keamanan internasional. Pusat data dari



Amazon Web Services dan IBM SoftLayer telah terakreditasi dengan ISO 27001.

Selain itu, kami juga melakukan enkripsi terhadap seluruh Data dan Informasi dengan menggunakan teknologi terbaru, TLS (Transport Layer Security) untuk melindungi privasi Anda, Data dan Informasi.

## **8. Kewajiban Pengguna**

Untuk menggunakan aplikasi BAMMS, untuk Anda diwajibkan untuk:

1. Untuk mulai menggunakan Aplikasi kami, pastikan bahwa Anda sudah terdaftar sebagai penghuni di Badan Pengelola Anda dan bahwa semua data dan informasi pribadi Anda sudah terkini.
2. Menjaga kerahasiaan data, informasi pribadi, dan kata sandi.
3. Tidak memberikan akses ke akun Anda ke pihak manapun untuk menggunakan Aplikasi dan Layanan kami, termasuk karyawan dari Badan Pengelola dan Penyedia Layanan.
4. Mengganti password secara berkala dengan kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka dan karakter.
5. Jika Anda kehilangan kata sandi, ikuti instruksi yang disediakan untuk membuat kata sandi baru.
6. Memastikan data dan informasi pribadi Anda sudah terkini di Badan Pengelola Anda.

## **6. Pembukaan Data dan Informasi**

Kami dapat membuka Data dan Informasi apabila hal tersebut dipercaya perlu dan tepat:

- a. Berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku dan tunduk pada proses hukum;
- b. Memenuhi permintaan institusi pemerintah demi keamanan nasional atau tujuan penegakan hukum;
- c. Menegakkan syarat dan ketentuan kami;
- d. Melindungi operasional kami atau pihak terafiliasi;
- e. Untuk melindungi hak, privasi, keamanan atau aset kami, dan pengajuan upaya hukum.

Apabila terjadi perubahan organisasi, merger atau akuisisi, kerjasama patungan, pengalihan, penjualan, atau segala bentuk pemindahan hak dari kegiatan usaha, aset atau saham, kami dapat mengalihkan Data atau Informasi kepada pihak terkait tersebut.

## **7. Cookies**

1. Cookies adalah suatu bentuk penyimpanan data yang kami gunakan untuk menyimpan identifikasi unik pengguna yang dikirimkan ke browser oleh sebuah situs dan disimpan di komputer.
2. Cookies dibutuhkan untuk mengakses produk dan layanan kami.
3. Kami menggunakan Cookies untuk menyimpan informasi kunjungan dan sesi pengguna untuk sementara, bukan secara permanen.

## **8. Penyimpanan Data dan Informasi**

Kami akan menyimpan Data Dan Informasi dalam jangka waktu tertentu yang diperlukan untuk memenuhi maksud dan tujuan dari Kebijakan Privasi ini terkecuali penyimpanan jangka waktu yang lebih lama disyaratkan atau diizinkan oleh undang-undang.

## **9. Perubahan**

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu. Anda dapat melihat Kebijakan Privasi terbaru pada tautan ini:

<http://bamms.co/privacy.html> atau Anda dapat memintanya dengan mengirimkan surat elektronik ke: [info@bamms.co](mailto:info@bamms.co)

## **10. Lain-lain**

Bahasa

Kebijakan Privasi ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Apabila terdapat ketidaksesuaian antara versi Bahasa Inggris dan versi Bahasa Indonesia, maka versi Bahasa Indonesia yang akan digunakan.

Hukum Yang Berlaku

Kebijakan Privasi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Setiap dan seluruh perselisihan yang timbul dari Kebijakan Privasi ini akan diselesaikan pada kewenangan Pengadilan Negeri Jakarta Utara.

## **11. Informasi Kontak**

Jika anda memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami pada:

PT. Teknologi Optimal Prima

Alamat: Jl. Bandengan Selatan No 58-B Jakarta Utara

Telepon: (+6221) 5151878

Email: [info@bamms.co](mailto:info@bamms.co)

## **12. Pengakuan dan Persetujuan**

Dengan menggunakan Aplikasi dan Layanan kami, Anda mengakui bahwa anda telah membaca dan memahami seluruh ketentuan yang diatur dalam Kebijakan Privasi serta Syarat dan Ketentuan ini.

\*\*\*